

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### PLAZOS DE FABRICACIÓN Y ENTREGA

- El plazo de entrega de un pedido será de 6-8 semanas laborables desde su confirmación.
- **Servicio Exprés**  
Si necesitas el pedido antes de las 8 semanas puedes solicitar nuestro servicio exprés. Consultar disponibilidad con nuestro departamento.  
  
3 a 4 semanas laborales de entrega – 100% pago anticipado.
- **Servicio de Reposición**  
Pedidos de máximo 10 prendas en total (pueden ser varios modelos) Plazo de entrega 15/20 días laborables previo pago 100% anticipado.
- Los plazos de entrega son aproximados y nunca deben tomarse como exactos. Mazcatu S.L. hará lo posible para mantener inalterables los plazos acordados.

### PEDIDO MÍNIMO

Puedes realizar un pedido por modelo con la cantidad de prendas que quieras en cada momento con un mínimo de 3 uds. por talla, a partir de 15 prendas por modelo puede haber tallas de cantidades inferiores a 3 uds. Te recordamos que el precio unitario de cada modelo varía en función de la cantidad deseada.

### FORMAS DE PAGO

Para pedidos inferiores a **300 € IVA incluido** es necesario el **pago total por anticipado** para confirmar el pedido.

Para pedidos superiores a 300€ IVA incluido 50% del importe para confirmar el pedido.

Una vez dada la conformidad por escrito a tus pruebas de diseño estamos preparados para empezar con la fabricación de tu pedido. Necesitamos saber el número final de prendas a realizar y sus tallas correspondientes para enviarte por email la valoración y toda la información para efectuar el ingreso del 50% del presupuesto. El pedido se entenderá como confirmado cuando se realice el ingreso o transferencia en nuestra cuenta y no se podrán hacer cambios en el mismo.

Cuando el pedido ya esté preparado te notificaremos por email que está listo para su envío/ recogida y a la espera del ingreso del 50% restante menos el importe de la señal de diseño o muestras (150€) en el caso de que la hubiera. Una vez comprobado el pago final se dará orden de salida al pedido.

Otras formas consultar antes de confirmar el pedido.

## **PORTES**

### **PORTES TEXTIL:**

- Internacional: CONSULTAR
- Pagados para pedidos superiores a 600 € IVA INCLUIDO
- Provincial : 10 € IVA INCLUIDO
- Nacional: 15 € IVA INCLUIDO

### **PORTES EQUIPAMIENTO DEPORTIVO:**

- CONSULTAR

### **PLAZO DE ENTREGA DEL ENVIO:**

- Contratamos servicio 24/48 horas desde recogida en nuestro almacén, pero estos plazos dependerán de la agencia en destino y la ruta de reparto.

PARA PEDIDOS COMPLETOS A UN SOLO DESTINO.

MULTIDESTINO CONSULTAR PORTES.

BALEARES Y CANARIAS NO INCLUÍDAS.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

Cualquier anomalía de la mercancía deberá ser comunicada antes de las **72 horas** a la recepción de la misma. No se admitirán devoluciones pasados **10 días** a partir de su recepción.

En caso de devolución de la mercancía, deberá ser comunicado con anterioridad, no se admitirán devoluciones a portes debidos no autorizados previamente por MAZCATU.

Las devoluciones de la mercancía se harán por medio de la agencia que Grupo Mazcatu envíe a su recogida. No nos haremos cargo si la mercancía viaja por otro transporte no autorizado de forma previa.

Los portes ocasionados por cambios originados por el cliente correrán a cargo del mismo.

MAZCATU se reserva el dominio y la propiedad de la mercancía hasta su pago total.

En caso de litigio se someterá a la competencia de los Tribunales de Asturias.